

**PENYEDIAAN DOKUMENTASI DAN KRITERIA  
PEMARKAHAN PROJEK KIK SEKTOR AWAM  
PAHANG**

# Kriteria dan Wajaran

BIL	PERKARA	WAJARAN
(a)	Latar Belakang Kumpulan	4%
(b)	Signifikan Pemilihan Projek	10%
(c)	Tindakan Penyelesaian	23%
(d)	<i>Outcome</i> Projek	35%
(e)	Impak Projek	18%
(f)	Potensi Pengembangan Projek	10%

# Kandungan Dokumentasi

1

## BORANG PENYERTAAN

The screenshot shows the 'BORANG PENYERTAAN' section of the application form. It includes fields for basic information like Name Project, Bidang Inovasi, and Date of Submission. Below this is the 'LATAR BELAKANG KUMPULAN' (Management Background) section, which lists names and roles of the project team members. At the bottom, there are several checkboxes for terms and conditions, including one about using the application form for other projects.

MUKA SURAT HADAPAN

MASUKKAN BORANG LENGKAP YANG  
DICETAK DARIPADA SISTEM PIKIR

2

**RINGKASAN EKSEKUTIF**  
(maksima 300 hingga 500  
patah perkataan / tidak  
melebihi 2 muka surat);

3

**PERINCIAN PROJEK**  
(maksima 3000-5000 patah  
perkataan / 10 hingga 15  
muka surat sahaja);

Minimum saiz tulisan adalah 12 dengan jenis font Arial  
dan spacing multiple at 1.15

Lampiran

\*Bermula daripada muka surat 16 dan  
seterusnya

STATUS PENYERTAAN : TELAH TERIMA

**Cetak** **Tutup**



**BORANG PENYERTAAN**  
KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF SEKTOR AWAM PAHANG  
(KIKSAP) PERINGKAT PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG DAN PEJABAT  
DAERAH DAN TANAH NEGERI PAHANG TAHUN 2023

Nama Projek	E-PTM
Jenis Kumpulan	PRIMER
Bidang Inovasi	INOVASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN
Kategori Inovasi	PENCIPTAAN
Tarikh mula projek	16/02/2023
Tarikh siap projek	01/08/2023

**LATAR BELAKANG KUMPULAN**

Nama Kumpulan	MANAGEMENT BUDDIES OF INNOVATION (MBI)
Tarikh Kumpulan Ditubuhkan	24/05/2023
Jabatan / Agensi	PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG
Alamat Jabatan / Agensi	PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG WISMA SRI PAHANG 25503 KUANTAN
No Telefon & Faks	095126666 & 095149503
Tarikh kumpulan ditubuhkan	24/05/2023

Maklumat	Fasilitator	Ketua Kumpulan
Nama	TS. MUHAIMIN MUSTAQIM BIN JAMALUDIN	AHMAD HAMIZUN BIN AHMAD ZAKI
No. Kad Pengenalan	921110065451	910703065621
No. Telefon Bimbit	0145290636	0179385038
No. Faks	095157448	095734091
Emel	muhammin.mustaqim@pahang.gov.myahmad.hamizun@pahang.gov.my	

Ahli Kumpulan		
Bil	Nama Ahli	No. Kad Pengenalan
1.	NOOR ANIS AIMIE BINT JEFRI	940804065396
2.	NUR FAZERA BINTI ABDUL HALIM	980309065694
3.	NUR SYAMIMI BINTI MOHD ZAKI	950710065714
4.	HAYANA BINTI HASSAN	740822065380
5.	TS MOHD FIRDAUS BIN SAULIMAN	840925145917
6.	MOHAMAD RAHIMI BIN RUSLAN	960904065789
7.	MAZIRUL HANIF BIN MOHAMAD SRI	990129066277
8.	SHARIFAH MURNIRA BINTI SYED KAMAL	950707065086
9.	AHMAD NAIM BIN ABD MUBIN	920717065015

Saya mengakui bahawa :

- I. Projek yang dipertandingkan ini tidak pernah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat kebangsaan atau setaraf atau lebih tinggi anjuran agensi dalam negara atau agensi luar negara pada tahun ini atau tahun-tahun sebelumnya; dan
- II. Projek yang dipertandingkan ini tidak menggunakan peruntukan/dana/geran yang berkaitan penyelidikan dan pembangunan (R&D).
- III. Saya dengan ini mengesahkan bahawa projek KIK ini telah diperakurakan oleh ketua jabatan untuk bertanding dalam **KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF SEKTOR AWAM PAHANG (KIKSAP) PERINGKAT PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN PAHANG DAN PEJABAT DAERAH DAN TANAH NEGERI PAHANG TAHUN 2023**

Ini Adalah Cetakan Komputer Dan Tidak Memerlukan Tandatangan

Cetakan Sistem Pengurusan Inovasi dan Kreatif Pahang 04/01/2024

## Latar belakang & Penglibatan pihak pengurusan (Wajaran markah [4])

**Surat lantikan sebagai ahli KIK Jabatan/Agensi boleh dijadikan lampiran bersama-sama borang penyertaan ini.**

**Dokumen sokongan yang boleh dilampirkan ialah cabutan minit mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Inovasi /surat /gambar-gambar berkaitan**

## RINGKASAN EKSEKUTIF



**Penerangan ringkas projek KIK yang dilaksanakan merangkumi :**

- Bidang dan kategori inovasi
- Penjelasan *outcome* dan impak
- Potensi pengembangan projek

**3**

## **PERINCIAN PROJEK**

### **Signifikan Pemilihan projek (Wajaran markah [10])**

2  2  2	Signifikan  Pemilihan projek  [10]	a.	Kaitan dengan fungsi utama jabatan/organisasi	1
		b.	Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh ( <i>stakeholder</i> )	2
		c.	Sejajar dengan agenda dan matlamat nasional	2
		d.	Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	2
		e.	Kaedah pemilihan projek dan analisis	2
		f.	Penyataan Sasaran <i>Outcome</i> dan Impak	1

a.

Kaitan dengan fungsi utama  
jabatan/organisasi

1

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **fungsi organisasi**, contohnya seperti projek dikaitkan dengan visi dan misi organisasi.
- Perkaitan projek dengan fungsi organisasi **diterangkan dengan jelas**.
- Visi dan misi organisasi disertakan sebagai **pembuktian**

b.

Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh  
*(stakeholder)*

2

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **piagam pelanggan dan kehendak stakeholder**.
- Perkaitan projek dengan piagam pelanggan dan **stakeholder diterangkan dengan jelas**.
- Piagam pelanggan / penyataan **stakeholder** disertakan sebagai **pembuktian**.

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **agenda nasional dan matlamat nasional**. Contohnya seperti projek dikaitkan dengan mana-mana **dasar semasa kerajaan atau dasar dibawah kementerian/negeri**.
- Perkaitan projek dengan agenda nasional dan matlamat nasional **diterangkan dengan jelas**.
- Dokumen agenda nasional dan matlamat nasional (nama dokumen /muka surat yang berkaitan) disertakan sebagai **pembuktian**.

d.	Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	2
----	--	---

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **keadaan dan ekosistem semasa**(contohnya dikaitkan dengan mana-mana isu/masalah agenda/ekspektasi/ keperluan setempat).
- Perkaitan projek dengan keadaan dan ekosistem semasa **diterangkan dengan jelas**.
- Apa-apa dokumen yang berkaitan disertakan sebagai **pembuktian**.

e.

Kaedah pemilihan projek dan analisis

2

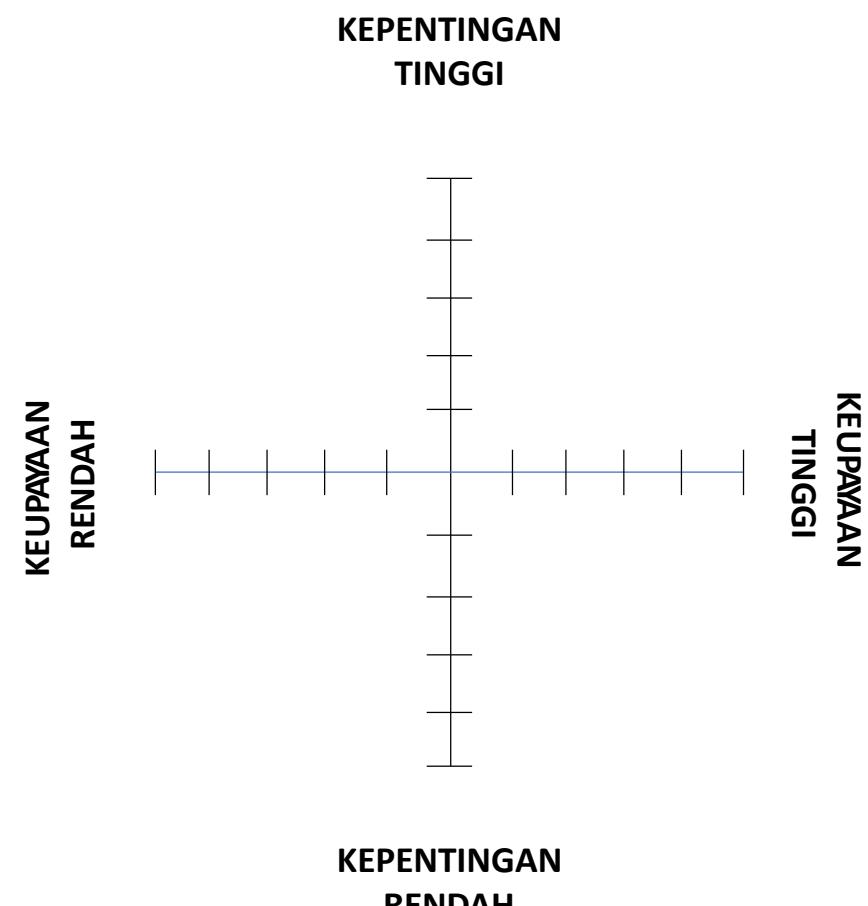
- **Kaedah pemilihan projek** ditunjukkan sama ada melalui data-data atau melalui kaedah-kaedah tertentu.
- **Data-data dan analisis** ditunjukkan.

BIL	MASALAH	DATA
1	Pesakit mengadu lewat mendapatkan ubat selepas pemeriksaan.	28
2	Ramai pesakit tidak jelas dengan label ubat sapu	32
3	Proses pemulihan pesakit lutut ( <i>Osteoarthritis</i> ) mengambil masa yang lama.	27
4	Petugas kerap cedera semasa proses memindahkan darah ke tabung	52

**SKALA: 1 – 10**  
**1 – 5 – Rendah**  
**6 – 10 Tinggi**

## ANALISA DATA MATRIK PEMILIHAN MASALAH

BIL	MASALAH	KEKERAPAN	KEPENTINGAN / KEPARAHAN	KEUPAYAAN	KEDUDUKAN
1.	Pesakit mengadu lewat mendapatkan ubat selepas pemeriksaan.	28	7	6	3
2.	Ramai pesakit tidak jelas dengan label ubat sapu	32	8	7	2
3.	Proses pemulihan pesakit lutut ( <i>Osteoarthritis</i> ) mengambil masa yang lama.	27	8	9	1
4.	Petugas kerap cedera semasa proses memindahkan darah ke tabung	52	8	5	4



KAEDAH: *Brainstorm/undian*

**Proses pemulihan pesakit lutut  
(*Osteoarthritis*) mengambil masa  
yang lama.**

f.	Penyataan Sasaran <i>Outcome</i> dan Impak	1
----	--	---

- Penyataan sasaran *outcome* dan impak dinyatakan dengan penerangan yang jelas.
- Jangkaan *outcome* dan impak dinyatakan bersama asas penentuannya.

**Sebagai tambahan projek juga boleh dikaitkan dengan kriteria dan keberhasilan projek KIK seperti yang dinyatakan dalam pekeliling.**

### **Menepati kriteria projek KIK :**

- Kreatif dan Inovatif
- Impak positif yang tinggi dan menyeluruh
- Pulangan Nilai Terbaik
- Replikasi
- Pengkomersialan



# PERINCIAN PROJEK ...*sambungan*

## Tindakan penyelesaian (Wajaran markah [23])

3	Tindakan penyelesaian [23]	a.	Strategi Penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan <i>tools</i>	8
		b.	Penghasilan dan Pengujian Prototaip	8
		c.	Perakuan daripada pihak bertauliah/pihak berkuasa	3
		d.	Pelaksanaan Inovasi	4

a. Strategi Penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan *tools*

8

- Strategi pelaksanaan (Carta Perbatuan/*Time line*/Rajah Arrow/ lain-lain bentuk pelaksanaan) ditunjukkan iaitu **kaedah perancangan penghasilan projek dan tempoh penghasilan projek ditunjukkan daripada bermulanya kelulusan sehingga pelaksanaan dan sebaik-baiknya dalam bentuk jadual/carta.**
- Kaedah penyelesaian (*Design Thinking/PDCA/Blue Ocean Strategi/lain-lain kaedah*) dinyatakan **iaitu penerangan setiap langkah proses penghasilan projek dengan ringkas dan padat.**
- **Pembuktian boleh ditunjukkan dalam bentuk ringkasan rajah/diagram/ gambar.**



## QC STORY – KADEAH *DESIGN THINKING*



- Pastikan *TOOLS* yang digunakan pada setiap komponen adalah sesuai dan mempunyai justifikasi

## QC STORY: PROSES & TOOLS DT

QC STORY	PROSES	ALAT/TEKNIK
Pemilihan projek	<i>Empathize</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profil Pesona/Pengguna</li> <li>• Peta Empati</li> </ul>
Penjelasan projek	<i>Define</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menterjemah kehendak pengguna/PoV/VoC</li> <li>• Membingkai</li> </ul>
Analisa peluang penamaikan	<i>Ideate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>BRAINSTORM</i></li> <li>• <i>1W5H</i></li> <li>• <i>SCAMPER</i></li> <li>• <i>House of Quality</i></li> <li>• <i>Bankmarking</i></li> </ul>
Cadangan Penyelesaian Kreatif dan Inovatif	<i>Prototype</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakaran</li> <li>• Model</li> </ul>
Pengujian	<i>Test</i>	Maklumbalas pelanggan
Pelaksanaan cadangan	<i>Implement</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyeragaman</li> <li>• Replikasi</li> </ul>

b.

## Penghasilan dan Pengujian Prototaip

8

- Penghasilan projek diterangkan.
- Pengujian prototaip diterangkan.
- Penerangan jelas dan disertakan pembuktian.

c.

Perakuan daripada pihak bertauliah/pihak berkuasa

3

- Perakuan dinyatakan dengan dengan jelas.
- Perakuan yang tepat/relevan.
- Beserta pembuktian yang lengkap, diyakini, teratur dan mudah dirujuk.

• Perakuan daripada badan bertauliah seperti SIRIM, NIOSH, CIDB, PUSPAKOM dan lain-lain atau melalui organisasi yang memberi Penarafan Bintang, Persijilan ISO dan lain-lain yang berkaitan.

d.

## Pelaksanaan Inovasi

4

- **Pelaksanaan inovasi (penyeragaman)** iaitu mengenai penggunaan projek dalam organisasi dinyatakan dengan jelas.
- **Pembuktian** (gambar/surat yang lengkap dan lain-lain) ditunjukkan.

# PERINCIAN PROJEK ...*sambungan*

## Keberhasilan Projek (Wajaran markah [53])

KEBERHASILAN PROJEK				
4	4.1 <i>Outcome</i> projek [35]	a.	Pencapaian <i>Outcome</i> dan Pembuktian	25
		b.	Faedah sampingan (luar jangka)	10
4	4.2 Impak projek [18]	a.	Penilaian Impak dan Pembuktian	14
		b.	Faedah sampingan (luar jangka)	4

- Pencapaian *outcome sebenar* hendaklah didokumenkan dengan terperinci dan padat serta **disokong dengan data rasmi** yang sah yang diperolehi melalui kajian, laporan kewangan, laporan tahunan, kenyataan akhbar, rekod perkhidmatan pelanggan dan sebagainya.
- Maklumat boleh dinyatakan dalam bentuk jadual/rajah sama ada dalam dokumen atau lampiran.

**4.1 *Outcome* projek  
[35]**

<b>4.1 <i>Outcome</i> projek [35]</b>	<b>a.</b>	<b>Pencapaian <i>Outcome</i> dan Pembuktian</b>	<b>25</b>
	<b>b.</b>	<b>Faedah sampingan (luar jangka)</b>	<b>10</b>

- Pencapaian *outcome* beserta pembuktian. (pengiraan sebelum dan selepas boleh ditunjukkan).
- Pencapaian *outcome* sebenar hendaklah didokumenkan dengan terperinci dan padat serta **disokong dengan data rasmi** yang sahih yang diperolehi melalui kajian, laporan kewangan, laporan tahunan, kenyataan akhbar, rekod perkhidmatan pelanggan dan sebagainya.
- Maklumat boleh dinyatakan dalam bentuk jadual/rajah sama ada dalam dokumen atau lampiran.
- Pengesahan *outcome* beserta pembuktian.
- Faedah diluar jangkaan ditunjukkan beserta pembuktian dan pengesahan.

**Contoh *outcome* :**

- **penjimatan masa,**
- **penjimatan kos,**
- **penjimatan guna tenaga/sumber manusia**  
**peningkatan produktiviti,**
- **peningkatan hasil,**
- **Peningkatan kepuasan pelanggan**
- **Peningkatan imej**

<b>4.2 Impak projek [18]</b>	<b>a.</b>	<b>Penilaian Impak dan Pembuktian</b>	<b>14</b>
	<b>b.</b>	<b>Faedah sampingan (luar jangka)</b>	<b>4</b>

- **Pencapaian *impak*** beserta pembuktian.
- **Pengesahan *impak*** beserta pembuktian.
- **Impak diluar jangkaan** ditunjukkan beserta pembuktian dan pengesahan.

**Contoh impak :**

- Peningkatan taraf kesihatan
- Peningkatan taraf hidup
- Peningkatan taraf keselamatan
- Peningkatan taraf ekonomi
- Peningkatan taraf pendidikan
- Peningkatan imej organisasi

# OUTCOME PROJEK



## *Penjimatan Kos Pembuatan*

Penjimatan sebanyak  
RM441.00

Penjimatan kos sebanyak  
**50%**



## *Penjimatan Guna Tenaga/ Sumber Manusia*

Boleh dipasang oleh seorang  
pekerja sahaja secara plug n play  
Pengurangan tenaga kerja **50%**

## *Penjimatan Masa*

Penjimatan masa pemasangan  
sebanyak 138 minit 28 saat  
Penjimatan masa pemasangan  
EIFL lebih cepat dengan kadar  
99.16% berbanding dengan  
menggunakan pancang banjir

## *Peningkatan Hasil*

Dapat mengurangkan kos  
bayaran bencana kepada  
pihak Konsesi

## *Peningkatan Kepuasan Pelanggan*

Mencapai 90% responden yang  
berpuas hati terhadap produk EIFL

# Potensi Pengembangan Projek

## (Wajaran markah [10])

5	<b>Potensi Pengembangan Inovasi [10]</b>	a.	<b>Tahap ketersediaan teknologi/ sistem/ proses</b>	4
		b.	<b>Tahap Replikasi atau Pengkomersialan</b>	6

a.

**Tahap ketersediaan teknologi/ sistem/ proses**

4

Penerangan mengenai tahap kesediaan yang kukuh beserta pembuktian dan telah mencapai *full design*

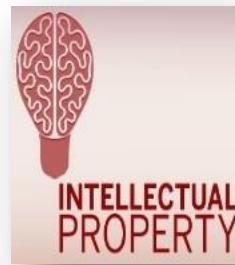
Maklumat mengenai tindakan perlindungan harta intelek

Tindakan promosi dan *showcasing* juga boleh diambil kira di bawah kriteria ini.

Maklumat berkaitan perjanjian dengan pihak ketiga bagi pengembangan projek melalui pengkomersialan atau replikasi juga boleh dinyatakan

Tahap replikasi/  
pengkomersialan iaitu telah mendaftar untuk perlindungan harta intelek

Terdapat pihak yang berminat untuk menggunakan / membeli beserta pembuktian



Terima  
Kasih

-  
-